

各位



## カーメンテナンス事業者への送客サービス timyLiNK リリース開始／ミツモアとの業務提携を開始

三菱商事エネルギー株式会社（東京都千代田区大手町、代表取締役社長：松下 剛、以下 当社）は、カーメンテナンス WEB 予約サービス「timy(タイミー)」の機能拡大に向け、株式会社ミツモア（東京都中央区銀座、代表取締役 CEO：石川 彩子、以下ミツモア）と業務提携を開始し、当社の有する timy ネットワークを活用した送客サービス「timyLiNK(タイミーリンク)」をリリースします。

本サービスにより、オンラインでの見積もり比較・受発注サービス「ミツモア」を通じてカーメンテナンスの予約を行ったユーザーを timy 加盟店舗へ新規送客する仕組みを実現します。

- 「timyLiNK」サービスロゴ



- 『timyLiNK』送客イメージ



## ■サービスの詳細

ユーザーが「ミツモア」上でカーメンテナンスの依頼を行うと、希望条件に応じて「timyLiNK」に加盟する最寄りの店舗サービスメニューが表示されます。ユーザーがオンラインで予約を確定すると、予約情報が各店舗の予約管理ツール「PITLOCK」に自動連携され、店舗はユーザー来店時に予約された作業を実施します。この一連の流れにより、加盟店舗は接点の持ちにくい新規顧客層へのアプローチが可能になると同時に、予約獲得から受付までの業務負荷を軽減し、効率的な店舗運営を実現できます。

## ■リリースの背景

当社が提供する「timy」は、現場の要望をもとに機能改修を重ね、カーメンテナンス事業者の運営効率化を支援するサービスとして成長を続けてまいりました。

近年、カーメンテナンス業界ではデジタルを活用した新規顧客の獲得がますます重要となっている中、店舗側ではWEB施策や広告運用にリソースを割くことが難しいという課題が顕在化しております。こうした背景のもと、当社は送客サービス「timyLiNK」を新たに立ち上げ、その第1弾として「ミツモア」との連携を実現。オンライン上での集客チャネルを構築し、加盟店舗の集客力強化と業務効率向上を支援します。

## ■今後の展望

ユニークなデジタルネットワークを活かしながら、さらなるパートナー企業との連携を推進し、「timyLiNK」経由での集客力を強化してまいります。将来的には、timyLiNKを業界横断型の“送客インフラ”として確立し、カーメンテナンス業界全体のデジタル化を牽引する存在となることを目指します。

## ■カーメンテナンス予約サービス「timy（タイミー）」について



洗車や車検、オイル交換などを提供するカーメンテナンス店の検索・予約サービス。SS、整備工場、カー用品店など多様な店舗の予約が、24時間365日いつでも・どこでも可能です。

一般ユーザーは『事前予約で待ち時間が短縮されるなどの利便性向上』し、加盟店は『他店との差別化・顧客の固

定化そして運営の効率化／生産性の向上』を実現できる事がメリットの、一般ユーザーと加盟店（リアル店舗）を『デジタル予約』で結ぶサービスです。

<https://timy.jp/>

## ■見積もり比較&発注サービス「ミツモア」について



最短1分で、最大5社のプロからオンラインで見積もりが届き、比較して依頼、決済までが完結する日本最大級のオンライン見積もり比較&発注サービスです。

ハウスクリーニングや引っ越し、水道工事から写真撮影、動画制作まで、約600種類の多岐にわたるサービスが登録され、依頼者は、複数の質問に回答するだけで複数の見積もりを比較・検討することができます。また、依頼者と事業者がチャットを通じてサービス上でやりとりをすることも可能です。見積もり比較から依頼、決済まで、日常生活による頼み事をオールインワンで解決するサービスです。

<https://meetsmore.com/>

## 三菱商事エネルギー株式会社

本社所在地： 東京都千代田区大手町一丁目1番3号 大手センタービル12階

設立： 2015年10月1日

ホームページ： <https://www.mc-ene.com/>

業務内容： 各種石油製品の国内販売及び輸出入取引、サービスステーションの建設・運営、車関連商材の取扱・販売、カーケアサービスDX事業、新エネルギー供給事業

## 【本件に関するお問い合わせ】

三菱商事エネルギー株式会社

電話：03-4362-4253 メール：[mce-publicrelations@mc-ene.com](mailto:mce-publicrelations@mc-ene.com)

**【timy に関するお問い合わせ】**

- ・加盟店専用窓口：0120-745-022（10:00～18:00 年末年始を除く）
- ・加盟店以外の方は、こちら（<https://timy.jp/guide/contact>）よりお問い合わせください。